

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	opslagpercentage materialen	Conform artikel 2.8 in Raamovereenkomst_def.docx wordt de opslagpercentage voor materialen op maximaal 4% gesteld. Voor soortgelijke projecten/ opdrachten is onze ervaring uit de markt dat 4% enkel dekkend is voor de winst & risico en verwachten wij nog toeslag voor de algemene kosten. Kunt u de beschreven 4% verhogen naar een marktconforme waarde voor winst, risico en algemene kosten?	We verhogen het opslagpercentage naar 7%.
2	Contract	Correctie in raamovereenkomst	Op de eerste pagina van 'Bijlage 6 - Raamovereenkomst_def.docx' staat ; OVERWEGENDE: a. dat Opdrachtgever een Inschrijvingsleidraad heeft uitgeschreven met betrekking tot Asbestsaneringen en herstelwerk in de waterketen bij het Hoogheemraadschap van Rijnland; Kunt u dit aanpassen naar de juiste werkzaamheden?	Raamovereenkomst is aangepast.
3	Inhoud	Programma van Eisen - OM-2 - De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en/of toestemmingen (hierna te noemen publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen; PPT). De Opdrachtnemer die	U geeft aan dat ON verantwoordelijk is voor het aanvragen van benodigde vergunningen, kunt u deze vergunningen specifiek benoemen?	Deze kunnen wij niet specifiek benoemen. Dit is afhankelijk van de werkzaamheden. ON dient voorafgaand aan de werkzaamheden een vergunningen check doen.
4	Inhoud	AWVODI 2018 - artikel 14.2 Meerwerk	Mogen wij ervan uitgaan dat de meerwerkbepaling in art. 14.2 niet naar de letterlijke tekst onredelijk beperkt wordt uitgelegd? De formulering van art. 14.2 lijkt nu aan derden toe te rekenen oorzaken, zoals bezwaren en calamiteiten waarop opdrachtnemer geen invloed heeft, uit te sluiten.	Daar mag u van uit gaan.

5	Inhoud	Inschrijvingsleidraad-K1 plan van aanpak pag 25	De beoordelingsaspecten van het K1 Plan van aanpak worden heel specifiek uitgevraagd ten aanzien van de nadere opdrachten. Is onze aanname correct dat u hier alleen een uitwerking wilt ten aanzien van een nadere opdracht of wilt u hier ook zien hoe wij deze punten doorgronden en beheersen voor het herstelwerk ? Of is herstelwerk ook een "nadere opdracht"?	Het plan dient specifiek te zijn voor nadere opdrachten voor herstelwerkzaamheden die voortvloeien uit de NEN-3140 inspecties. Vanuit de afdeling onderhoud worden door de Opdrachtgever aparte werkorders (jobs) uit het onderhoudsbeheerssysteem (Ultimo) beschikbaar gesteld met een geplande gereeddatum (urgentie). Deze werkorders (jobs) dienen beschouwd te worden al een offerteaanvraag waarop een nadere opdracht wordt verstrekt.
6	Inhoud	Bijlage 6 Raamovereenkomst - Prijs en overige financiële bepalingen Par 4.4 - pag 5	De eerste mogelijkheid tot indexatie is 1 februari 2026, kunt u gezien de huidige onvoorspelbaarheid van het stijgen van loonkosten en productprijzen akkoord gaan met een eerste mogelijkheid tot indexatie vanaf 1 februari 2025.	Akkoord.
7	Inhoud	Inschrijvingsleidraad - Par. 6.2 EMVI-sanctie - pag 27	De op te leggen sanctie bij het niet voldoen aan een EMVI van € 5.000,00 is niet gelimiteerd. Gaat u akkoord om deze te maximaliseren tot 10% van de gerealiseerde jaaromzet van de Raamovereenkomst?	Wordt gemaximeerd tot 20% van de gerealiseerde jaaromzet van de Raamovereenkomst.
8	Inhoud	Inschrijvingsleidraad-K1 plan van aanpak-beoordelingsaspecten - Hoe u borgt dat u aan de volgende KPI's voldoet - De nadere opdracht (job) is overeenkomstig de geplande gereed datum zoals vastgesteld op de werkorder (job) in Ultimo afgehandeld	Wanneer beschouwd u een job als afgehandeld, is dit bij technisch gereed of wanneer het opleverdossier door u is goedgekeurd?	Wanneer het opleverdossier is goedgekeurd.
9	Inhoud	Inschrijvingsleidraad-K1 plan van aanpak-beoordelingsaspecten -Hoe u borgt dat u aan de volgende KPI's voldoet - De termijnen die gelden ten aanzien van nadere opdrachten inzake, opname en offerte	Hier wordt gesproken over het borgen van de termijnen voor opname en offerte, binnen welke termijn nadat een offerteaanvraag is verstrekt verwacht u dat er een opname is gedaan?	Dat is aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer voert in afstemming met Opdrachtgever de opname uit na ontvangst offerteaanvraag en naar gelang de urgentie (TM-4 programma van eisen) dan wel opleverdatum.

10	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen - EIS -INK5 - Coördinatie en planning van overige (hulp)middelen waaronder hijs(kraan)installaties steigers, ladders e.d. vallen onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Kosten van materieel dient apart gespecificeerd	Percentage op inkoop van materieel is gebruikelijk in de markt (UAV 2012) 10% AK toeslag over te rekenen ipv 0%. Kan OG daar in mee gaan?	Niet akkoord.
11	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen - EIS -INK2- Doorfacturatie van materialen mag plaatsvinden op basis van een 1-op1 doorfacturatie op basis van de Inkoopprijs en een opslagpercentage van maximaal 4%.	Percentage op inkoop materialen is gebruikelijk in de markt (UAV 2012) 10% AK toeslag over te rekenen ipv 4%. Kan OG daar in mee gaan?	Zie antwoord vraag 1.
12	Inhoud	Werkgebied	Het werkgebied is flink, zijn wanneer er meerdere jobs op een dag op verschillende locaties worden uitgevoerd, de reistijden tussen de verschillende locaties verrekenbaar op kantoortijden?	Wanneer er werkzaamheden worden gedaan op 1 dag op verschillende locaties, dan is dit verrekenbaar conform routeplanner berekende tijd "snelste route".
13	Inhoud	Inschrijvingsleidraad-K1 plan van aanpak pag 25	Begrijpen wij het goed dat HHR de werkzaamheden/up to date houden van Ultimo verzorgt en dat ON hier geen werkzaamheden in heeft?	Ja, dat klopt.
14	Inhoud	Inschrijvingsleidraad-K1 plan van aanpak pag 25	Gezien vorige vraag m.b.t. offertes voor nadere werkzaamheden. De kosten voor het maken van deze offertes zijn deze verrekenbaar met de uurtarieven? Of waar moeten de kosten van deze offertes in de aanbidding opgenomen worden?	Deze kosten kunnen worden opgenomen in de offerte overeenkomstig het uurtarief van de planner/ werkvoorbereider. Facturatie en betaling vindt plaats na goedkeuring opleverdossier.

15	Inhoud	Inschrijvingsleidraad-K1 plan van aanpak pag 25	Als vervolg van onze vorige vraag: Begrijpen wij het goed dat OG alleen werken in uitvoering geeft waarvoor eerst een opname en een offerte gemaakt moet worden? Dit is in de huidige werkwijze eerder uitzondering dan regel in verband met de relatief kleine omvang van de klussen. Dus is de situatie veranderd wat dat betreft? Eerst offerte aanvragen?	Ja dat begrijpt u goed. Eerst een opname en offerte. Voor werkzaamheden van kleine omvang, zie PB-2 van het programma van eisen.
16	Inhoud	Inschrijvingsleidraad-K1 plan van aanpak pag 25	Er is bij ons wat verwarring over de term: "Nadere opdrachten". Bedoeld OG hier mee al het werk wat gevraagd wordt aan ON om uit te voeren? Dus zowel "herstelwerk" als "een project los staande van NEN 3140 herstelwerk".	Ja, al het werk wat aan ON gevraagd wordt.
17	Contract	Bijlage 6 Raamovereenkomst	Bijlage 6 Raamovereenkomst 4.3 De tarieven als bedoeld in artikel 4.1 hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst uit te voeren werkzaamheden en is inclusief administratie, overhead, reiskosten en/of -verblijf, verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, kosten voor rapportage en overleg. Gezien de omvang voor rapportage en overleg niet vooraf is te overzien, kunnen deze kosten niet in een uurtarief worden opgenomen. Zoals u stelt houden wij van een open en transparante samenwerking, deze kosten willen wij dan ook eerlijk en inzichtelijk houden en deze separaat verrekenbaar houden. Gaat u hierin mee?	De kosten voor rapportage kunnen worden opgenomen in de offerte overeenkomstig het uurtarief van de planner/ werkvoorbereider. Facturatie en betaling vindt plaats na goedkeuring opleverdossier, op basis van nacalculatie.
18	Contract	Bijlage 6 Raamovereenkomst 4.4	Bijlage 6 Raamovereenkomst 4.4 U stelt voor de indexering plaats te laten vinden overeenkomstig het prijsindexcijfer: M- Specialistische zakelijke dienstverlening. Gezien er een all-In tarief uitgevraagd wordt incl. overhead en transportkosten is deze indexatie niet passend voor de tarieven. Wij stellen de CBS index 4321 Electrische Installaties over te nemen. Gaat u hierin mee?	Het prijsindexcijfer blijft ongewijzigd.

19	Contract	Inschrijvingsleidraad	Inschrijvingsleidraad bladzijde 25, K1 plan van aanpak Het plan van aanpak mag onderbouwd worden met een planning van maximal 1 pagina A0 formaat. Welke activiteiten wenst u terug te zien in een overall planning bij het plan van aanpak?	HHR heeft ten aanzien van de planning geen wensen. Het gaat om de invulling van de gevraagde beoordelingsaspecten. Een planning is geen vereiste. Echter als deze op enig manier de tekst bij de beoordelingsaspecten helpt te verduidelijken dan is dat toegestaan.
20	Contract	Inschrijvingsstaat	Inschrijvingsstaat: U vraagt van specifieke materialen de stuksprijs op. Zijn deze prijzen geldig voor de looptijd van het contract of enkel ter indicatie voor het prijspeil nov. 2023?	Enkel ter indicatie voor het prijspeil november 2023.
21	Contract	Raamovereenkomst; Artikel 4.5	Aanvulling op artikel 4.5	Betaling van de kosten voor arbeid en materiaal vindt plaats op basis van nacalculatie. De kosten voor arbeid worden verrekend tegen de tarieven zoals opgegeven in het tarievenblad bij haar inschrijving.